

DOMAINE DE CHANTILLY

CHATEAU – PARC – GRANDES ECURIES – HIPPODROME

Enquête de satisfaction sur votre évènement
Prestations du Domaine de Chantilly et autres prestataires

Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous avons eu le plaisir de vous accueillir sur le Domaine de Chantilly pour votre évènement. Nous nous permettons de vous adresser l'enquête de satisfaction ci-jointe destinée à recueillir vos commentaires sur les prestations délivrées par le Domaine de Chantilly, ses partenaires et autres prestataires.

Vos réponses sont précieuses. Grâce à elles, nous pourrions améliorer la qualité de nos prestations afin de vous offrir, en toutes circonstances, les services à la hauteur de vos attentes.

Nom de la société/Nom du contact :

Secteur d'activité :

Date de la manifestation :

Type de la manifestation :

Lieu de la manifestation :

Etiez-vous déjà venu au Domaine de Chantilly avant votre évènement ?

Si oui dans quel cadre, personnel ou professionnel ?

La découverte personnelle du Domaine vous-a-t-elle incité à y réaliser votre évènement ?

Dans le cadre de votre profession, à quelle occasion avez-vous découvert le Domaine ?

Appréciation de la prestation du Domaine de Chantilly						
	Contact	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Très insatisfait	Commentaires
Gestion du dossier (qualité, efficacité ...)						
Le site						
Adaptabilité du lieu à votre évènement/ Utilisation des espaces						
Etat général/Mise en valeur du site						
Accueil et disponibilité de l'équipe le jour de l'évènement						
...						
...						
Animations	Type d'animations	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Très insatisfait	Commentaires
Qualité de nos animations						
Prestations techniques						
Qualité des prestations	Chauffage					
	Eclairage					
	...					
Vecteurs d'information						
Comment nous avez-vous connus ? (Site Internet, Office de tourisme, autres ...)						
Souhaitez-vous nous voir sur d'autres supports de communication? Si oui lesquels?						
Qualité de la prestation générale du Domaine de Chantilly	Très satisfait	satisfait	insatisfait	Très insatisfait	Suggestions générales	
Nous recommanderiez-vous?	Oui		Non		Pourquoi?	

Appréciation des prestataires extérieurs au Domaine de Chantilly						
	Nature des prestations et contact(s)	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Commentaires
Qualité des animations						
Qualités des prestations techniques						
Efficacité de la gestion du matériel						
Traiteurs	Contact	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Commentaires
Qualité du service						
Qualité de la nourriture - présentation - boisson						
Recommanderiez-vous ces prestations?						
Prestations animations	Oui	Non		Pourquoi ?		
Prestations techniques	Oui	Non		Pourquoi ?		
Traiteurs	Oui	Non		Pourquoi ?		

En vous remerciant du temps que vous nous avez accordé, nous restons à votre écoute et espérons avoir le plaisir de vous accueillir très prochainement au Domaine de Chantilly.

Bien cordialement,
Le Domaine de Chantilly.